

## **LA NOSTRA VISION**

- Continuare a crescere nei prossimi 5 anni e oltre;
- Guardare avanti, capire le tendenze e le forze che daranno forma alla nostra impresa in futuro;
- Muoverci rapidamente per prepararci a quello che verrà, in considerazione che è oggi che dobbiamo essere pronti al domani;
- Diventare azienda considerata una componente significativa del contesto economico e sociale nel settore della

### ***“Fabbricazione di componenti elastici in filo e nastro su specifica del cliente”***

*Questa è la rotta condivisa da tutte le persone che operano nel Mollificio Apuano e che ogni giorno lavorano in maniera responsabile per contribuire a costruire la nostra idea di futuro, sempre più innovativo, performante e sostenibile.*

---

## **LA NOSTRA MISSION**

### **CHI SIAMO E A CHI CI RIVOLGIAMO**

*Il Mollificio Apuano è azienda specializzata nella produzione di molle e minuterie metalliche varie, in ogni forma e dimensione, con filo e nastro in qualsiasi tipo di materiale.*

*L'azienda ha sede a Massa Carrara su un'area di 4000 mq, di cui 1500 coperti, produce esclusivamente particolari a disegno, utilizzando macchinari ed attrezzature elettroniche di nuova generazione.*

*La flessibilità e la rapidità nel rispondere e risolvere le diversificate problematiche dei nostri clienti sono le caratteristiche che più ci contraddistinguono.*

*L'ambito applicativo in cui ci muoviamo è ampio e differenziato.*

*I nostri clienti, che spaziano dalle grandi multinazionali alle piccole imprese artigiane, operano nei settori industriale, navale, militare, lapideo, meccanica generale.*

*Ma sono anche la versatilità ed il livello prestazionale delle nostre linee di produzione che ci permettono di soddisfare le esigenze più diverse; negli anni l'azienda si è infatti costantemente aggiornata, rinnovando regolarmente il suo parco macchine, e tali dotazioni permettono di fornire indifferentemente lotti di piccole e grandi quantità.*

*Il Mollificio Apuano dispone di:*

- magazzino di materie prime sempre disponibili che permettono di evadere gli ordini e le urgenze in tempi brevi;
- magazzino di prodotti finiti destinati al settore marmo, che per l'azienda rappresenta il 50% del fatturato
- magazzino di prodotti finiti per gli articoli ordinati con regolarità (a disposizione dei clienti che lo richiedono)

*Il Mollificio Apuano è azienda certificata ISO 9001 con l'organismo di certificazione TÜV.*

---

## **I NOSTRI OBIETTIVI ED I VALORI IN CUI CREDIAMO**

*Intendiamo raggiungere i nostri obiettivi attraverso un processo di crescita tecnologica e di miglioramento continuo delle nostre prestazioni.*

*Nostrì obiettivi primari sono quelli di essere considerati dai nostri clienti e competitors come azienda:*

- avente come obiettivo principale non solo la vendita dei suoi prodotti ma anche la fidelizzazione del cliente;
- dotata di solido sistema tecnico – organizzativo;
- in grado di interpretare l'evoluzione dell'ambiente esterno e di rincorrere l'obiettivo di permanere il più a lungo possibile competitiva sul mercato;
- in grado di mantenere sul mercato l'immagine di organizzazione sempre disponibile nel soddisfare le esigenze dei clienti ed utilizzatori e reattiva nel rispondere alle richieste del mercato

*Alla base di ogni nostra azione, iniziativa e decisione ci sono i principi e le linee guida che seguiamo ad ogni livello:*

**Etica**

- *impegno nel miglioramento, trasparenza, sostenibilità e sviluppo personale;*
- *mantenimento della costante attenzione ai nostri clienti, dipendenti, collaboratori;*
- *rigoroso rispetto della legge;*
- *tutela dei lavoratori;*
- *salvaguardia degli interessi della proprietà, dipendenti, clienti, partner commerciali e finanziari, delle collettività e comunità locali, creando valore per tutte le parti interessate*

**Ricerca dell'eccellenza**

- *impegno nel dimostrare ai nostri clienti che possono disporre di una azienda:*
    - *dinamica e competitiva, competente nel settore;*
    - *dotata di solido sistema gestionale / organizzativo;*
    - *che conosce le loro esigenze attraverso la cura della comunicazione diretta con loro;*
    - *che vuole essere sempre all'avanguardia ed in grado di fornire con continuità prodotti e servizi che soddisfino i loro bisogni ed aspettative;*
    - *in grado di valutare e risolvere le loro problematiche tecniche ed esigenze specifiche*
- 

**INTENDIAMO RAGGIUNGERE I NOSTRI OBIETTIVI TRAMITE**

- *La cura costante dell'innovazione dei nostri processi operativi;*
- *La condivisione degli obiettivi con tutte le rilevanti parti interessate;*
- *La divulgazione interna della conoscenza organizzativa;*
- *L'impiego di personale tecnico competente e motivato;*
- *La formazione e l'aggiornamento continuo delle competenze;*
- *Il continuo aggiornamento in campo normativo;*
- *La misurazione continua del livello di qualità ed affidabilità dei nostri prodotti;*
- *Il continuo contatto con i nostri clienti e le parti interessate, per recepire eventuali spunti di miglioramento per le nostre performance e misurarne il livello di soddisfazione;*
- *L'ottimizzazione dei costi aziendali finalizzata a rendere sempre competitivi i prezzi praticati;*
- *L'investimento in azienda di una % degli utili di impresa finalizzato al miglioramento e continuo adeguamento delle nostre performance e risorse alle necessità presenti e future;*
- *La pianificazione e controllo delle nostre attività operative, per rispettare i requisiti contrattuali ed i tempi di consegna*

### **POLITICA PER LA QUALITA'**

La Direzione considera la "Politica per la Qualità" un mezzo non solo per integrare le attività svolte all'interno dell'azienda con le strategie da adottare e gli obiettivi da raggiungere ma anche per migliorare la percezione che i clienti hanno dell'organizzazione.

Deve quindi convincere i nostri clienti che l'azienda ha definito correttamente i propri obiettivi e ha reali possibilità di realizzarli e, di conseguenza, di fornire prodotti e servizi di qualità.

Nella definizione della Politica per la Qualità, la Direzione ha tenuto in considerazione:

- la situazione del mercato di riferimento;
- l'evoluzione delle tecnologie in capo industriale;
- la situazione in cui versa l'azienda;
- l'operato della concorrenza;
- il livello di competenza del personale

In relazione a quanto sopra, con il presente documento la Direzione si impegna a:

- soddisfare tutte le esigenze applicabili (di legge, dei clienti, delle rilevanti parti interessate, normative).;
- migliorare il Sistema Qualità;
- comunicare la Politica per la Qualità all'interno dell'organizzazione ed alle rilevanti parti interessate (clienti, fornitori), assicurandosi che sia compresa ed applicata;
- riesaminarla costantemente, adeguandola al contesto in cui opera l'organizzazione;
- mantenerla allineata con le strategie aziendali e gli obiettivi

e pertanto dichiara:

- che la politica per la qualità del Mollificio Apuano è rivolta alla soddisfazione dei bisogni, aspettative e requisiti delle parti interessate del proprio contesto di riferimento, attraverso la fornitura di prodotti conformi alle specifiche richieste;
- che la Qualità è perseguita in ogni fase e momento dell'attività;
- di accertare e garantire l'applicazione dei metodi della Qualità in tutti i processi aziendali che concorrono alla realizzazione dei prodotti aziendali;
- di voler perseguire strategie finalizzate ad un miglioramento continuo delle prestazioni aziendali;
- voler perseguire e soddisfare quanto dichiarato nella mission e della vision aziendale.

Per il raggiungimento di quanto sopra dichiarato, la Direzione assicura a tutta l'Organizzazione la disponibilità delle necessarie risorse, contribuendo a sostenere ed incoraggiare il Sistema di Gestione per la Qualità funzionale al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità periodicamente definiti.

Ogni persona, struttura, e funzione aziendale si deve pertanto sentire responsabile della qualità del suo operato e di quello della società stessa.

La comunicazione interna del contenuto del presente documento è fondamentale per diffondere i valori della nostra organizzazione, per rafforzarne l'identità, per allineare obiettivi individuali e di gruppo e per far sì che le persone si identifichino nella comunità per la quale lavorano.

Gli Amministratori

Enrico Bondielli

Mollificio Apuano Srl  
Enrico Bondielli

Mauro Bondielli

Mollificio Apuano Srl  
Bondielli Mauro

Massa

15/02/2021