

*L'Amministratore promuove la cultura della Qualità, poiché crede che la qualità dei prodotti forniti sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'Azienda e per conto dell'Azienda, nell'ottica di ottenere un miglioramento delle performance aziendali ed in prospettiva una diminuzione dei costi derivanti dalla non qualità.*

*Per i suddetti presupposti, l'Amministratore ha deciso di mantenere attivo il Sistema di Gestione Aziendale adottato conforme alla norma ISO 9001 con l'intento di assicurare che:*

- i prodotti realizzati siano in grado di soddisfare le prescrizioni cogenti applicabili ed i requisiti contrattuali definiti dai propri Clienti;*
- gli eventuali rischi identificati siano valutati con l'obiettivo di prevenirne e/o di limitarne gli effetti negativi.*

*Con l'introduzione ed il mantenimento del predetto Sistema di Gestione, l'Amministratore ha inteso definire i principi di azione e i risultati cui tendere al fine di eliminare le possibili situazioni di non conformità, impegnando tutta l'organizzazione ad individuare, valutare ed a tenere sotto controllo, nell'ambito delle attività svolte, le cause delle non conformità (anche potenziali) sulle quali essa può esercitare un'influenza e, ove ciò non fosse possibile, tendere alla riduzione al minimo degli effetti.*

*L'Amministratore considera l'applicazione costante ed efficace del Sistema di Gestione una responsabilità dell'intera organizzazione e pertanto richiama tutto il personale, di ogni livello e grado, all'ottemperanza della Politica stabilita ed alla osservanza di quanto definito nel Sistema di Gestione, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.*

La presente “Politica aziendale per la qualità” è stata definita dall'Amministratore in coerenza con:

- *la mission e vision aziendali;*
- *gli obiettivi strategici ed operativi definiti.*

I principi base su cui si basa la politica per la qualità stabilita dall'Amministratore sono:

- *garantire costantemente la realizzazione di prodotti affidabili in grado di rispondere alle esigenze dei clienti;*
- *tendere costantemente alla innovazione tecnologica in modo da essere considerati punto di riferimento del settore, pronti a rispondere alle nuove necessità e ad affrontare gli imprevisti;*
- *focalizzare l'attenzione ai clienti:*
  - *collaborando nel migliorare e aggiungere valore al loro business;*
  - *contribuendo al loro successo;*
  - *misurandone periodicamente il loro “grado di soddisfazione”;*
  - *soddisfacendo i requisiti espressi nei contratti;*
- *evidenziare i punti di forza dell'azienda, risolvere o eliminare i propri punti di debolezza;*
- *sfruttare le opportunità offerte dal mercato;*
- *contrastare / ridurre le minacce provenienti dal mercato;*
- *ridurre al minimo il rischio di impresa ed il conseguente rischio finanziario;*
- *garantire costantemente il livello di conformità ai requisiti normativi;*
- *promuovere in tutta l'azienda la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione adottato, accrescere le capacità e le motivazioni del personale al fine di garantire, per tutti i processi messi in atto, prestazioni efficaci ed efficienti;*
- *coinvolgere anche i fornitori chiamati ad operare per l'Azienda a condividere gli stessi criteri di qualità definiti nella presente politica;*
- *aumentare la competitività dell'Azienda riducendo i costi di esercizio e migliorando l'efficacia e l'efficienza del sistema organizzativo.*

Per il perseguimento di tali obiettivi l'Amministratore si impegna a:

- *monitorare e modificare (ove necessario) i processi aziendali, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, normative;*
- *ove necessario, aggiornare il Sistema di Gestione adottato;*
- *rilevare e risolvere prontamente eventuali non conformità ed individuarne le cause al fine di evitarne il ripetersi;*
- *attivare percorsi di formazione/addestramento al personale (a tutti i livelli);*
- *stimolare i fornitori ad una corretta gestione della qualità, coinvolgendoli nell'identificazione ed analisi delle cause generatrici di eventuali non conformità e nell'individuazione di azioni atte a prevenirle o limitarle, verificandone periodicamente l'attuazione ed analizzando con loro le risultanze*

La presente politica per la qualità è comunicata all'interno dell'azienda e riportata sul sito web aziendale.